

# POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY

## 1. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejszy dokument zwany Polityką prywatności określa prawa i zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych za pomocą określonych funkcjonalności serwisu/Elsta Elektronika Sp. z o.o.. Podstawowe prawa i obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych zawiera rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Polityce prywatności zastosowanie ma więc RODO. Strona internetowa oparta jest o system CMS WordPress. Panel administracyjny WordPress jest dostępny wyłącznie dla pracowników (brak możliwości rejestracji użytkowników zewnętrznych) i służy jedynie do zarządzania treścią witryny.

Korzystając z serwisu Elsta Elektronika Sp. z o.o. może Pani/ Pan przekazać nam swoje dane osobowe (formularz będzie zbierał dane osobowe w zakresie imię, nazwisko, telefon, e-mail, treść zapytania, dokładny adres URL (z którego zapytanie zostało wysłane), które będą wykorzystywane: w celach marketingowych czy kontaktu handlowego. W takim przypadku będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe. Przedstawiamy stosowane przez nas sposoby gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania danych, które możemy pozyskać od Państwa, w trakcie korzystania z naszej witryny. Prosimy o zapoznanie się z całą treścią polityki zachowania poufności, przed skorzystaniem z naszych usług. Dokładamy wszelkich starań, aby zgodnie z obowiązującym prawem, zabezpieczyć dostęp do strony osobom niepowołanych. Należy pamiętać o tym, że żaden przekaz informacji przez Internet, nie jest w pełni bezpieczny, czy wolny od zaistnienia błędów. Elsta Elektronika Sp. z o.o. zapewnia użytkownikom swego serwisu internetowego, iż przestrzega prawa do prywatności i ochrony danych osobowych.

Z niniejszego dokumentu dowiedzą się Państwo:

- a) dlaczego zbieramy dane osobowe,
- b) jak je wykorzystamy,
- c) jaki jest okres retencji danych,
- d) kto jeszcze będzie miał do nich dostęp
- e) jak można się z nami skontaktować,
- f) jakie przysługują Państwu prawa w związku z przechowywanymi przez nas danymi osobowymi, w tym prawo do sprostowania, usunięcia i zapoznania się z dotyczącymi Państwa danymi.

Serwis/- korzysta z tzw. plików cookie, które stanowią pliki informacji przechowywane lokalnie na komputerze osoby odwiedzającej Serwis i korzystającej w jego ramach z oferowanych usług. Używanie cookies umożliwia Elsta Elektronika Sp. z o.o. dostosowanie świadczonych usług i prezentowanych treści do indywidualnych zainteresowań, wymagań i potrzeb osoby odwiedzającej Serwis. Osoby odwiedzające Serwis posiadają możliwość wyłączenia (zablokowania) w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, poprzez zmianę ustawień przeglądarki, co ogranicza jednak zakres funkcjonalności Serwisu, a w rezultacie prowadzić może do niewłaściwego jego funkcjonowania. Zarządzanie zgodami oparte jest na CMP i Consent Mode. Na naszej stronie www wdrożony jest mechanizm zarządzania zgodami (CMP – Compliantz) wraz z Google Consent Mode- komponent wdrożony w formie okienka „Zarządzaj zgodą”.

Stan przed wyrażeniem zgody:

- uruchamiane są wyłącznie cookies techniczne,
- nie są uruchamiane narzędzia analityczne ani marketingowe,
- nie są zapisywane cookies Google, Meta ani LinkedIn.

Stan po wyrażeniu zgody:

- uruchamiane są cookies statystyczne i marketingowe,
- CMP zapisuje informacje o udzielonej zgodzie (kategorie cookies),
- zgody mogą zostać w każdej chwili cofnięte lub zmienione.

## **2. ADMINISTRATOR**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Elsta Elektronika Sp. z o.o., dalej Administrator.

## **3. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH (IOD)**

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw.

Funkcję IOD sprawuje pan Rafał Andrzejewski.

Kontakt z Inspektorem ochrony danych umożliwiliśmy Ci na kilka sposobów:

a) co do zasady rekomendujemy kontakt drogą mailową, pod adresem e-mail:

[iod.r.andrzejewski@szkoleniaprawnicze.com.pl](mailto:iod.r.andrzejewski@szkoleniaprawnicze.com.pl). Forma ta umożliwi nam w sposób konkretny i przejrzysty odniesienie się do przesłanej przez Ciebie korespondencji.

b) gdybyś jednak uznał (-a), że kontakt e-mail jest dla Ciebie kłopotliwy, możesz skontaktować się z Inspektorem ochrony danych telefonicznie pod nr telefonu: 504976690.

#### 4. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Poniżej opisaliśmy cele, dla których wykorzystujemy Państwa dane osobowe. Na mocy obowiązujących przepisów prawa, musimy także podać „podstawę prawną przetwarzania”, tj. poinformować Państwa, na jakiej podstawie możemy korzystać z dotyczących Państwa informacji; stosowne informacje na ten temat znajdują się również poniżej.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Informowanie Państwa o zmianach usług i komunikacja w innych celach np. wykorzystamy Państwa dane kontaktowe, aby odpowiedzieć na zadane pytania;	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO Prawnie uzasadnione interesy – korzystamy z Państwa danych osobowych, aby przesyłać Państwu aktualne informacje na temat naszych usług i odpowiadać na Państwa pytania.
Reakcja na wszelkie roszczenia wobec nas oraz archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 7 ust.3 RODO); Prawnie uzasadnione interesy – korzystamy z Państwa danych osobowych, aby zareagować na wszelkie roszczenia wysuwane przez Państwa w stosunku do nas. W pewnych przypadkach możemy również być zobowiązani do ujawnienia danych osobowych na mocy obowiązujących przepisów prawa (na przykład w związku z postępowaniem przed sądem).

#### 5. OKRES RETENCJI, CZYLI JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ TWOJE DANE OSOBOWE?

Na mocy obowiązujących przepisów prawa możemy przechowywać Państwa dane osobowe nie dłużej, niż jest to konieczne do zrealizowania celów, dla których je wykorzystujemy. Okres, przez których przechowujemy Państwa dane osobowe zostanie ustalony w oparciu o szereg kryteriów obejmujących cele, w jakich wykorzystujemy dane, ilość, potencjalne ryzyko związane z nieupoważnionym wykorzystaniem lub ujawnieniem danych oraz nasze zobowiązania.

- a) W zakresie danych przetwarzanych **na podstawie Twojej zgody** - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – do chwili jej odwołania;
- b) Po zrealizowaniu celu pierwotnego dla którego Twoje dane zostały zebrane (np. realizacja umowy, dostawy towaru), Twoje dane będą przetwarzane dla

celów archiwalnych przez okres zgodny z obowiązującymi u nas przepisami archiwalnymi;

- c) Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celu dochodzenia roszczeń (w tym w postępowaniach sądowych) będziemy je mogli przetwarzać w tym celu przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń, tj. maksymalnie do 10 lat;
- d) Dane osobowe przetwarzane w prawnie uzasadnionych celach administratora do momentu będą przetwarzane do momentu istnienia takich celów np. świadczenia usług strony WWW w jak najlepszej jakości dla Państwa i innych klientów.

## **6. PRAWA ZWIĄZANE Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH**

Przysługują Pani/ Panu następujące prawa:

- a) Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) Prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych - jeżeli Pani/Pana zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali te dane, może Pani/ Pan zażądać abyśmy je usunęli;
- d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - może Pani/Pan żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panią/Panem działań, jeżeli Pani/Pana zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Pani/Pana temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chce Pani/Pan, żebyśmy je usunęli, bo są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego sprzeciwu względem przetwarzania danych;
- e) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - Sprzeciw „marketingowy”. Ma Pani/ Pan prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. W przypadku skorzystania z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu;
- f) Prawo do wniesienia sprzeciwu z uwagi na szczególną sytuację. Ma Pani/ Pan także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni. Powinna Pani/Pan wtedy wskazać nam szczególną sytuację, która Pani/Pana zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Pani/Pana danych są nadrzędne wobec Pani/Pana praw lub też że Pani/Pana dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- g) Prawo do przenoszenia danych – ma Pani/Pan prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Pana/Pani dotyczące, które posiadamy na podstawie umowy lub Pani/ Pana zgody. Może Pani/Pan też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
- h) Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - w każdej chwili może Pani/Pan prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Pani/Pana zgody. Cofnięcie

zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;

Przysługuje Państwu również prawo do złożenia skargi w organie nadzorczym, jeżeli nie są Państwo zadowoleni ze sposobu, w jaki postępujemy z Państwa danymi osobowymi. Mogą się Państwo skontaktować z organem nadzorczym pod następującym adresem: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

W celu wykonania swoich praw prosimy kierować żądanie pod adres email: [iod.r.andrzejewski@szkoleniaprawnicze.com.pl](mailto:iod.r.andrzejewski@szkoleniaprawnicze.com.pl)

Proszę pamiętać, że przed realizacją Pani/Pana uprawnień będziemy się musieli upewnić, że jest Pan/Pani tą osobą, za którą się podaje, czyli odpowiednio Panią/Pana zidentyfikować.

## **7. KONSEKWENCJE NIEPODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie oznaczonych danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług/dostawę produktów, natomiast konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości skorzystania z nich.

## **8. Z KIM DZIELIMY SIĘ PAŃSTWA DANymi OSOBOWymi?**

Możemy ujawniać Państwa dane osobowe (powierzyć ich przetwarzanie) stronom trzecim, w tym w następujących okolicznościach:

- a) Będziemy zmuszeni udostępnić Państwa dane osobowe podmiotom zewnętrznym, w tym policji oraz innym organom ścigania, upoważnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- b) Przekazać dane osobowe naszym ubezpieczycielom w przypadku zgłoszenia lub potencjalnego zgłoszenia roszczenia wobec nas;
- c) Jeśli będziemy sprzedawać lub nabywać jakąkolwiek firmę lub aktywa, możemy ujawnić przechowywane przez nas dane osobowe potencjalnemu sprzedawcy lub kupującemu zainteresowanemu taką firmą lub aktywami. Jeżeli nasza spółka lub zasadniczo wszystkie jej aktywa zostaną przejęte przez stronę trzecią (lub zostaną objęte reorganizacją wewnątrz naszej grupy korporacyjnej), przechowywane przez nas dane osobowe wejdą w skład przekazywanych aktywów;
- d) Przekazać Państwa dane osobowe stronom trzecim jeżeli będziemy zobowiązani do ujawnienia takich danych lub podzielenia się nimi, aby spełnić jakiegokolwiek wymogi prawne (również w związku z nakazem sądowym) lub w celu wyegzekwowania lub wprowadzenia w życie jakichkolwiek porozumień zawartych z Państwem lub Państwa

dotyczących (w tym porozumień pomiędzy Państwem a nami (lub jedną lub większą liczbą naszych spółek zależnych)); lub w celu ochrony naszych praw, własności lub bezpieczeństwa lub prawa własności lub bezpieczeństwa naszych klientów, pracowników lub innych stron trzecich;

- e) Możemy również zawierać porozumienia ze stronami trzecimi, które umożliwią Państwu dostęp do stron internetowych lub aplikacji (takich jak odtwarzacze plików wideo) takich stron trzecich bezpośrednio poprzez nasze własne strony lub aplikacje. Każda strona trzecia stosuje swoją własną politykę przetwarzania danych osobowych i korzystania z plików cookie podczas używania jej stron lub aplikacji, w związku z czym zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności i polityką plików cookie takiej strony trzeciej.

Proszę mieć na uwadze, że serwisy internetowe i aplikacje stron trzecich są poza naszą kontrolą. Klikając linki prowadzące do takich stron lub uzyskując dostęp do takich aplikacji, opuszczają Państwo kontrolowaną przez nas strefę. Nie ponosimy odpowiedzialności moralnej ani prawnej za wszelkie kwestie wynikające z wykorzystywania Państwa danych przez strony trzecie (w tym danych osobowych).

## **9. PRZEKAZANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO/ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

## **10. PLIKI COOKIES**

W każdej chwili istnieje możliwość usunięcia plików cookies zapisanych w pamięci komputera za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej.

Dostępne przeglądarki internetowe w ustawieniach początkowych (domyślnych) akceptują tworzenie plików cookies na Pani/ Pana urządzeniu. Każdy użytkownik może jednak sprzeciwić się umieszczeniu plików cookies na jego urządzeniu końcowym. Co do zasady, by zmienić te ustawienia, należy skorzystać z opcji wyłączenia mechanizmu plików cookies w danej przeglądarce internetowej, zarówno na komputerach, telefonach komórkowych, tabletach jak i innych urządzeniach. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Usunięcie lub zablokowanie możliwości tworzenia plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika może doprowadzić do utraty możliwości korzystania z istotnych funkcjonalności serwisów internetowych.

## 11. PLIKI COOKIES

Elsta Elektronika Sp. z o.o. . wykorzystujemy pliki cookie w celu obsługi stron internetowych, dostarczania usług użytkownikom, wyświetlania spersonalizowanych treści czy też realizacji naszych celów biznesowych. Poniżej zamieszczamy więcej informacji o tym, z jakich plików korzystamy. Do Ciebie użytkownika należy decyzja, czy zaakceptujesz wszystkie, odrzucisz wszystkie poza niezbędnymi, czy dokonasz indywidualnego wyboru.

W dowolnym momencie możesz zmienić zdanie i zmodyfikować swój wybór poprzez przycisk w lewym dolnym rogu. Zgoda na pliki cookies jest dobrowolna i można ją wycofać lub zmodyfikować w dowolnym momencie.

### **Pliki cookies;**

#### **a) Niezbędne (włączone)**

Niezbędne ciasteczka służą do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania naszej strony internetowej, właściwej obsługi naszych użytkowników, przez którą rozumiemy m.in. zapewnienie bezpieczeństwa czy prawidłowe dostarczenie i dostosowanie usług. Nie umożliwiają one identyfikacji konkretnego użytkownika. Niezbędne pliki cookie pozwalają nam również zrealizować podstawowe cele administratora do których należy np. zapewnienie prawidłowej i niezakłóconej komunikacji, zagwarantowanie obsługi na najwyższym poziomie, dostosowanie treści odpowiadającej użytkownikom oraz ich ochrona przed oszustwami. Pliki te pozwalają korzystać naszym użytkownikom z wybranych usług. Z racji tego, że są to pliki niezbędne, nie można ich wyłączyć.

Cookies techniczne

- cookies CMS (WordPress),
- cookies związane z obsługą zgód (Consent Management Platform).

Cookies techniczne:

- są ustawiane zawsze,
- nie służą do śledzenia użytkowników,
- są niezbędne do funkcjonowania strony i mechanizmu zgód.

#### **b) Marketingowe (do wyboru)**

Te pliki pozwalają nam dopasować naszą ofertę do potrzeb naszych użytkowników. Cookie kierunkowe pokazują nam w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych stron internetowych dzięki czemu możemy dostosować marketing i tym samym usługę lub produkt, który będzie zgodny z oczekiwaniami użytkownika.

Cookies marketingowe

- cookies marketingowe (np. Google Ads, w przyszłości Meta Pixel i LinkedIn Insight Tag).
- cookies marketingowe nie są uruchamiane przed wyrażeniem zgody użytkownika,

- są uruchamiane wyłącznie po aktywnej zgodzie udzielonej za pośrednictwem CMP

W aktualnym stanie technicznym strona nie wykorzystuje własnych cookies marketingowych administratora.

Na stronie:

- nie są tworzone ani zapisywane autorskie cookies marketingowe,
- nie funkcjonuje własny system śledzenia lub profilowania użytkowników,
- administrator nie nadaje własnych identyfikatorów marketingowych użytkownikom.

Wykorzystywane cookies marketingowe pochodzą wyłącznie od zewnętrznych dostawców narzędzi analitycznych i reklamowych (m.in. Google, w przyszłości Meta oraz LinkedIn) i są związane z działaniem ich pikseli oraz tagów marketingowych.

Część tych cookies zapisywana jest technicznie jako cookies typu first-party (na domenie

strony), jednak:

- ich administratorem pozostają podmioty trzecie,
- administrator strony nie ma wpływu na treść ani logikę tych cookies poza decyzją o ich uruchomieniu po uzyskaniu zgody użytkownika.

Uruchamianie cookies marketingowych oraz pikseli reklamowych:

- odbywa się wyłącznie po uzyskaniu aktywnej zgody użytkownika,
- jest kontrolowane przez mechanizm zarządzania zgodami (CMP),
- może zostać w każdej chwili wyłączone przez użytkownika

### c) Analityczne i statystyczne (do wyboru)

Pliki analityczne i statystyczne służą do poprawy wydajności naszej strony internetowej i służą wyłącznie naszym wewnętrznym celom (statystyka). Są to dane anonimowe i niepozwalające na identyfikację konkretnego użytkownika. Ich głównym zadaniem jest pokazanie nam co jest najbardziej i najmniej popularne, jak wygląda ruch na naszych stronach. Dzięki tym plikom możemy udoskonalić naszą ofertę i ulepszyć świadczone usługi, dostosować wyniki do potrzeb użytkownika.

Cookies statystyczne

- cookies statystyczne (np. Google Analytics),
- są uruchamiane wyłącznie po aktywnej zgodzie udzielonej za pośrednictwem CMP

## 12. PIKSELE MARKETINGOWE A COOKIES

Pliki cookies oraz piksele marketingowe nie są tożsame technicznie, jednak często działają łącznie.

- Cookies – pliki zapisywane w przeglądarce użytkownika (funkcja „pamięci”).
- Piksele marketingowe – fragmenty kodu (skrypty), które wysyłają dane do zewnętrznych dostawców.

### **13. CHARAKTER COOKIES MARKETINGOWYCH**

Piksele marketingowe (Google Ads, Meta, LinkedIn):

- należą do zewnętrznych dostawców,
- korzystają z własnych technologii śledzących, w tym własnych cookies,
- dane przetwarzane są w systemach tych dostawców zgodnie z ich politykami prywatności.
- zapisywana jest technicznie jako first-party cookies (na domenę strony),
- jednak ich administratorem pozostają podmioty trzecie (np. Google).

Administrator strony:

- nie tworzy własnych cookies marketingowych,
- nie prowadzi samodzielnego systemu profilowania użytkowników poza wykorzystaniem narzędzi zewnętrznych.

### **14. NARZĘDZIA MARKETINGOWE I ANALITYCZNE**

Na stronie wykorzystywane są lub będą:

- Google Tag Manager – narzędzie pośredniczące (nie zbiera danych samodzielnie), pełniące funkcję kontenera dla tagów analitycznych i marketingowych, których uruchamianie jest uzależnione od statusu zgody użytkownika przekazywanego przez CMP.
- Google Analytics – statystyka (po zgodzie),
- Microsoft Clarity – narzędzie analityczne do analizy zachowania użytkowników na stronie (mapy ciepła, nagrania sesji). Uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.
- Google Ads – pomiar konwersji i remarketing (po zgodzie),
- LinkedIn Insight Tag

Wszystkie powyższe narzędzia są uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

### **15. LOGI SERWERA**

Niektóre zdarzenia wywoływane przez osoby korzystające ze strony internetowej i informacje o nich są zapisywane w formie logowania na serwerze. Zapisane w ten sposób dane służą wyłącznie do prawidłowego administrowania działaniem Strony internetowej, zapewnienia jej prawidłowej obsługi i nieprzerwanego działania jej poszczególnych funkcjonalności.

Jako logi serwera mogą zostać zapisane następujące informacje:

- a) marka i model urządzenia na którym otwierana jest strona;
- b) identyfikator sprzętowy;
- c) rodzaj i wersja systemu operacyjnego;
- d) data i godzina logowania,
- e) nazwa i wersja przeglądarki,
- f) adres IP urządzenia.

W formie logowań mogą być zapisywane również logi poszczególnych działań użytkowników. W takim wypadku logi są dostępne w narzędziach przeznaczonych do obsługi poszczególnych funkcjonalności Strony internetowej.

## **16. INNE NARZĘDZIA STOSOWANE PRZEZ ADMINISTRATORA**

### **a) Systemy i infrastruktura strony**

- WordPress (CMS)

System zarządzania treścią strony internetowej.

Wykorzystuje cookies techniczne niezbędne do działania strony i panelu administracyjnego.

Panel administracyjny dostępny jest wyłącznie dla pracowników.

### **b) Zarządzanie zgodami użytkowników**

- Consent Management Platform (Complianz)

Narzędzie do zarządzania zgodami użytkowników na pliki cookies i technologie śledzące.

Odpowiada za:

- zbieranie i zapisywanie zgód,
- blokowanie cookies statystycznych i marketingowych przed zgodą,
- umożliwienie zmiany lub cofnięcia zgody.
- Google Consent Mode

Mechanizm techniczny współpracujący z CMP, który kontroluje sposób działania tagów Google w zależności od statusu zgody użytkownika.

### **c) Zarządzanie tagami**

- Google Tag Manager (GTM)

Narzędzie do zarządzania skryptami i tagami.

Samodzielnie nie zbiera danych osobowych i nie ustawia cookies.

Pełni funkcję pośrednią pomiędzy stroną a narzędziami zewnętrznymi.

#### **d) Narzędzia analityczne**

- Google Analytics

Narzędzie statystyczne służące do analizy ruchu na stronie. Uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika. Google Analytics wykorzystuje własne pliki cookie przede wszystkim do raportowania interakcji użytkowników ze Stroną Internetową. Pliki cookie są wykorzystywane w przypadku tej usługi do celów analitycznych i statystycznych Administratora (informacje o aktywności Użytkowników i sposobie korzystania ze Strony Internetowej).

Co istotne - Google Analytics obsługuje też opcjonalny dodatek do przeglądarki, który po zainstalowaniu i uaktywnieniu wyłącza pomiary Google Analytics na wszystkich stronach wyświetlanych przez użytkownika: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

W niektórych przypadkach dane zbierane z wykorzystaniem w/w narzędzia mogą stanowić dane osobowe, czyli np. informacje takie jak: pseudonimowe identyfikatory plików cookie, pseudonimowe identyfikatory wyświetlania reklam, adresy IP, inne pseudonimowe identyfikatory użytkownika. Google Analytics gromadzi adresy IP, by zapewnić bezpieczne korzystanie z usługi oraz informować właścicieli witryn, z jakich krajów, regionów i miast pochodzą użytkownicy („geolokalizacja według IP”).

Więcej informacji o usłudze dostępnych jest pod adresem internetowym: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245#zippy=%2Cpliki-cookie-i-identyfikatory-google-analytics>.

- Microsoft Clarity

Narzędzie analityczne służące do analizy zachowań użytkowników na stronie (mapy ciepła, nagrania sesji). Uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

#### **e) Narzędzia marketingowe i reklamowe**

- Google Ads (tag konwersji / remarketingu)

Narzędzie do pomiaru skuteczności kampanii reklamowych i działań remarketingowych. Uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

Narzędzie marketingowe Meta Platforms, wykorzystywane do analizy konwersji i remarketingu. Uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

- LinkedIn Insight Tag

Narzędzie analityczno-marketingowe LinkedIn, wykorzystywane głównie w działaniach B2B. Uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

#### **f) Formularze kontaktowe**

- Formularze kontaktowe WordPress

Narzędzia do zbierania zapytań od użytkowników strony. Przetwarzają dane kontaktowe oraz dane kontekstowe (adres URL strony, z której wysłano formularz). Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu obsługi zapytań i nie są automatycznie przekazywane do systemów marketingowych

## **17. OCHRONA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH**

Elsta Elektronika Sp. z o.o. traktuje ochronę prywatności, w tym ochronę Państwa danych osobowych priorytetowo i dokłada wszelkich starań, aby prywatność ta była chroniona. Stosujemy wszelkie środki ostrożności, aby przekazywane przez użytkowników Serwisu dane osobowe były chronione przed utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, dostępem osób niepowołanych lub niewłaściwym wykorzystaniem danych. Odpowiednimi działaniami użytkownicy mogą przyczynić się do zwiększenia bezpieczeństwa swoich danych osobowych w Internecie (m.in. poprzez częstą zmianę hasła dostępowego, stosowanie w nich kombinacji liter i cyfr). Dane osobowe podawane podczas rejestracji na stronie www oraz dane służące do logowania są zabezpieczone podczas przesyłania drogą elektroniczną za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych (protokół https).

Przesyłanie informacji przez Internet nie jest do końca bezpieczne; związane z tym ryzyko wstępnie powszechnie w całej sieci i nie dotyczy konkretnie naszych usług. Nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa Państwa danych (w tym danych osobowych) przesyłanych do naszych serwisów; wszelkich czynności przesyłania dokonują Państwo na własne ryzyko.

Powinni Państwo zabezpieczyć się przed nieuprawnionym dostępem do Państwa hasła i urządzenia komputerowego. Prosimy pamiętać o wylogowaniu się i zamknięciu przeglądarki po zakończeniu sesji. Pomoże to Państwu zabezpieczyć się przed dostępem innych osób do Państwa danych osobowych w przypadku dzielenia się swoim urządzeniem komputerowym lub używania urządzenia komputerowego w miejscu publicznym takim jak sieć ogólnodostępna np. kawiarenka internetowa.

## **18. AKTUALIZACJE**

Wszelkie zmiany dotyczące postanowień w ramach Polityki Prywatności, spowodowane w szczególności modernizacji Serwisu, zmianami w systemie prawa w zakresie ochrony prywatności, wzbogaceniem katalogu usług oferowanych w ramach Serwisu będą komunikowane użytkownikom poprzez zmieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz poprzez przesłanie na adres mailowy podany podczas rejestracji, odpowiedniej informacji.