

Ogólne Warunki Gwarancji dla urządzeń produkcji Elsta Elektronika Sp. z o.o.

1. ELSTA ELEKTRONIKA Sp. z o.o. (zwana dalej Producentem) udziela gwarancji jakości na produkowane przez siebie urządzenia (zwane dalej Urządzeniami). Okres gwarancji jakości wynosi 12 miesięcy i jest liczony od daty sprzedaży Urządzeń do Zamawiającego. Wady Urządzenia, zgłoszone Producentowi po upływie okresu gwarancji, nie są objęte gwarancją.
2. Zamawiający zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko dokonać niezbędnych działań w celu zabezpieczenia się przed utratą danych i programów komputerowych (tam gdzie oprogramowanie ma zastosowanie). Wady objęte gwarancją powinny być zgłaszane pisemnie do:

ELSTA ELEKTRONIKA Sp. z o.o.

(Dział Serwisu)
ul. Hołdunowska 7
43-143 Łędziny

tel +48 12 395 10 27, +48 12 395 10 28
mail: serwis.ledziny@elsta.tech

zwanym dalej Serwisem Producenta.

3. Gwarancja obejmuje wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancji, powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu, wyłączające lub ograniczające możliwość korzystania z Urządzenia zgodnie z jego/ich przeznaczeniem, w sposób zgodny z dostarczoną dokumentacją.
4. Gwarancją nie są objęte wady Urządzenia wynikające z:
 - a. eksploatacji Urządzenia niezgodnie z dokumentacją użytkownika (m.in. materiały eksploatacyjne wyszczególnione w instrukcji obsługi),
 - b. uszkodzeń mechanicznych,
 - c. działania osób trzecich,
 - d. zdarzeń mających charakter siły wyższej,
 - e. naruszenia integralności Urządzenia poprzez próby samodzielnej jego naprawy.
5. Niniejsza Gwarancja wyłącza uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Producenta w terminie 7 dni od dnia dokonania zgłoszenia wraz z przekazaniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności roszczeń. W razie pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego Urządzenia na nowe, w przypadku stwierdzenia usterki niemożliwej do usunięcia.
7. Niniejszą gwarancją nie jest objęte oprogramowanie zainstalowane w Urządzeniu.
8. Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadku dokonania naprawy Urządzenia objętego niniejszą gwarancją przez podmiot do tego nieuprawniony lub w przypadku naruszenia oryginalnych pieczęci zabezpieczających Urządzenie.
9. W przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczącej Urządzenia objętego niniejszą gwarancją, Producent nie ponosi odpowiedzialności za utratę programów komputerowych i danych na nim zainstalowanych i przetwarzanych.
10. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać m.in.:
 - model Urządzenia,
 - nr seryjny,
 - opis wady,
 - adres wysyłki po naprawie (jeżeli będzie inny niż adres zgłaszającego).
11. W przypadku konieczności dokonania naprawy w Serwisie Producenta:
 - Zamawiający przygotowuje Urządzenie do wysyłki dołączając zgłoszenie reklamacyjne,
 - wysyłane do naprawy Urządzenie powinno zawierać wszystkie oryginalne podzespoły,
 - nie należy wysyłać wyposażenia dodatkowego (np. nośniki oprogramowania, dokumentacja, elementy rozszerzające konfigurację);



- Zamawiający powinien odpowiednio zabezpieczyć Urządzenie na czas transportu w ramach dokonywanego zgłoszenia reklamacyjnego
12. Serwis Producenta nie ponosi odpowiedzialności za utratę, dostarczonego z Urządzeniem, wyposażenia dodatkowego;
 13. Serwis Producenta pokrywa jedynie uzasadnione koszty transportu, w obie strony, Urządzenia będącego w okresie gwarancji na terenie Polski, tylko w przypadku zasadnych zgłoszeń reklamacyjnych.
 14. Przesyłki do serwisu Producenta powinny odbywać się za pośrednictwem firmy kurierskiej wskazanej przez Serwis Producenta. Na dzień zawarcia umowy wskazaną firmą kurierską jest firma DHL . W przypadku skorzystania z innej firmy kurierskiej, Serwis Producenta pokryje koszty transportu zgodnie z pkt 13, zgodnie z obowiązującym Producenta cennikiem wskazanej przez siebie powyżej firmy kurierskiej.
 15. Producent dokona naprawy gwarancyjnej Urządzenia w możliwie krótkim terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych, liczonym od momentu uznania roszczenia gwarancyjnego i dostarczenia Urządzenia Serwisowi Producenta.
 16. Po wykonaniu naprawy Serwis Producenta dokona stosownych wpisów w bazie Urządzeń odnotowując: sposób naprawy, datę wykonania naprawy oraz okres przedłużenia gwarancji. Gwarancja na Urządzenie będące przedmiotem naprawy gwarancyjnej ulega wydłużeniu o okres naprawy.
 17. Naprawione Urządzenie będzie dostarczane do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w zgłoszeniu reklamacyjnym. W przypadku braku wskazania miejsca zwrotu Urządzenia, Serwis Producenta dokona wysyłki na adres z którego Urządzenie zostało dostarczone do naprawy.
 18. Ewentualne uszkodzenia powstałe wskutek transportu Zamawiający powinien zgłosić do Serwisu Producenta niezwłocznie, w terminie nie przekraczającym 24 godzin liczonych od momentu odebrania Urządzenia. Roszczenia zgłaszane po tym terminie nie będą rozpatrywane.
 19. W przypadku gdy Producent nie ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialności z tytułu gwarancji, możliwe jest odpłatne usunięcie wady na zasadach określonych przez strony.
 20. Odpowiedzialność Producenta ograniczona jest maksymalnie do wartości Urządzenia. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wadami Urządzenia lub ich nieterminowym usunięciem. Wyłącza się jakkolwiek dalej idącą odpowiedzialność Producenta za szkody pośrednie, następcze oraz za utracone korzyści.